



Rendelés menete

1. Rendelés menete

A webáruházban történő vásárlás lépései:

1.1. Termékek keresése az oldalon

A termékek kategorizálva vannak, hogy megkönnyítsük a válogatást. Meghatározott termékfőcsoportok és alcsoportok segítségével navigáljuk a látogatót a webáruházon belül. Gyorsszűrést építettünk be, mely segítségével név alapján egyszerűen rákereshet a kívánt termékre. Minden termék mellett fel van tüntetve a részletes leírás.

1.2. Termékválasztás, kosárba helyezés

A megvásárolni kívánt termék mellett lévő „Kosárba” gombra kattintva tehetjük a terméket a kosárba. Az ekkor megjelenő ablak két opciót ajánl fel, a vásárlás folytatását, vagy a kosár megtekintését. Ha utóbbit választja, továbbléphet a kosárba, mely tartalmazza az addig kiválasztott termékeket, azok egységárát és a rendelés végösszegét. A megvásárolni kívánt mennyiséget itt még lehet növelni vagy csökkenteni, törölni a terméket a kosárból, illetve folytathatja a böngészést is. A „Fizetés” gombra kattintva továbbléphet.

1.3. Regisztráció

A webáruház oldalain Ön regisztráció nélkül nézelődhet, megtekintheti termékeinket és árainkat. A vásárlás feltétele azonban csak az adatok megadásával folytatható, mellyel egy időben automatikusan regisztrálhat is oldalunkra. A regisztráció elsődleges célja a vásárlás egyszerűbbé tétele, az áruház kényelmi szolgáltatásainak és egyedi ajánlatainak igénybe vétele. A megadott szállítási és statisztikai adatokat személyes információként kezeljük. Az áruházba ezt követően van lehetőség megrendelés leadására. Itt megadhatja a kívánt szállítási és fizetési módot, írhat megjegyzést az ügyfélszolgálatnak, feliratkozhat hírlevelünkre.

1.4. Vásárlás, megrendelés véglegesítése

A „Rendelés véglegesítése” gombra kattintva lehet véglegesíteni a megrendelést. Ekkor a rendszer egy automatikus üzenetet küld, a megrendelés sikerességéről. Vásárlóinknak a megrendelés leadása után 48 órán belül e-mailes ügyfélszolgálati visszaigazolást küldünk. Amennyiben vásárlás során ezen visszaigazolások nem érkeznek meg, kérjük jelezni szíveskedjenek!*

*A megrendelés beérkezését követően előfordulhat, hogy egyes termékből nem áll rendelkezésükre elegendő készlet valamennyi vásárlónk kiszolgálásához. Ebben az esetben, e-mailben vagy megadott telefonszámon ügyfélszolgálatunk informálja Önt és tájékoztatja az alternatív lehetőségekről. A megrendelés után kapott automatikus e-mail tájékoztató jellegű, célja, hogy a vásárló azonnali információt kapjon a megrendelésének sikerességéről. Bizonyos termékek iránti fokozott irányú érdeklődés miatt előfordulhat, hogy az adott termék készlethiányossá válik.

1.5. Megrendelés teljesítése

A megrendelést ezután (az Ön által választott átvételi és fizetési módon) teljesítjük. A rendelés leadásától számított 3-9 munkanapon belül megérkezik/átvehető a termék. Természetesen a pontos időpontról értesítést kap a megadott elérhetőségek valamelyikén.



Amennyiben további kérdései merülnek fel a vásárlással, a fizetéssel, vagy a szállítással kapcsolatban, kérjük, forduljon munkatársainkhoz, akik készséggel segítenek Önnek!

Language Undefined

Source URL (modified on 2013-12-18 16:18): <http://shop.mizu.hu/en/node/471>